

プライバシーポリシー

**お客様の個人情報ははじめとする
全ての個人情報をより安全かつ適切に
取り扱うことを宣言いたします。**

株式会社Link Life
代表取締役 織田 晃宏
最終改定日 2025年5月22日

個人情報保護方針

当社は、インターネットを通じて高品質・高度なサービスを提供、及びソリューションビジネスを通じて企業のインターネットビジネスを総合コンサルティングという形で提供し、社会のIT化促進・向上に貢献しております。
個人情報を適正に収集(取得)し、安全に管理する事は当然の責務だと考えております。
お客様に信頼され、満足を得られることが当社の事業活動の基盤であり、重大な社会的責任であることを認識し、以下の内容を含む「個人情報保護に関するマネジメントシステム」を制定し、個人情報保護の確実な履行に努めます。

1. 当社は、事業およびサービスの提供に対して適正な範囲内で個人情報の収集、取り扱いを行います
2. 当社は、個人情報の保護に関連する法令、個人情報保護マネジメントシステムの要求事項（JIS Q 15001）、業界ガイドライン等の規定に従って個人情報の適正な取扱いを行っていき、コンプライアンス（法令遵守）の徹底に努めます
3. 当社は、個人情報の漏洩、滅失又はき損の防止に努め、正確な内容に保つよう努めます
4. 当社は、「個人情報保護に関するマネジメントシステム」の継続改善、および従業員への教育・監督に努めます

個人情報の取扱について

1：取得について

当社は、下記「利用目的」の範囲内で、適法かつ公正な手段により、個人情報の取得を行います。なお、個人情報の提出についてはご本人の任意ですが、必要な情報をいただけなかった場合や内容が正確でない場合には、商品およびサービスの提供が円滑に行えない場合がございます。電話応対時において、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。当社は、お客様がお取引を完了しておらず、情報の入力途中であった場合においても、当社のプライバシーポリシーに従い、当社の予約フォームに入力された情報を取得し、利用する場合があります。

2：利用目的について

本サイトにて取得した個人情報の利用目的は、以下の通りです。

1. 小売電気事業、ブロードバンドサービス申込受付事業、電話サービス申込受付事業、音楽・映像配信サービス申込受付事業、コンテンツ事業、アフィリエイトプログラム事業(以下、「各事業」とする)における商品・サービスの提供のため
2. 各事業に関するアンケート調査、お客様からのお問い合わせへの回答のため
3. 各事業における商品・サービスのお知らせ及び斡旋のため
4. 各事業におけるキャンペーン、特典等の実施に際してのため
5. 当社及び第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のために電子メールその他の広告宣伝物を送信するため
6. ご請求・お支払いがある場合の確認、及びクレジットカードの不正利用検知・防止のため
7. 各事業における応対品質の向上のため

3：グループ内の共同利用について

当社は、お客様から取得した個人情報を、利用目的の範囲内においてグループ会社・関係会社間で共同利用させていただく場合があります。

1. グループ会社間で共同利用する個人情報項目
氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス
ご請求金額、お支払方法等のご利用料金に関する情報等
金融機関の口座番号、口座名義、
個人情報の利用目的に必要な情報等の項目以外は提供致しません。
2. グループ会社の範囲 該当するグループ会社は[こちらの](#)リンクよりご確認ください
3. 共同利用する個人情報の管理における責任者 法人名：株式会社LinkLife 代表者名：織田 晃宏

4：委託、および第三者提供について

当社では、業務を円滑に進めるため、業務の一部を関連会社に委託しております。
委託先へは、必要な範囲で個人情報を提供しますが、個人情報の取り扱いについての契約を締結するとともに、個人情報保護の監督に努めます。
当社では、以下に定める範囲内において、お客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

1. 本人同意がある場合
2. 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
3. お客様が当社に対し支払うべき料金その他の決済、および不正利用の検知を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者に開示する場合
4. 当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
5. 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
6. 当社の権利行使に必要な場合
7. 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
8. 個人情報保護法その他の法令により認められた場合
9. 広告・宣伝・販売促進活動（製品・サービスに関する情報提供、キャンペーン案内など）
10. 当社は、不払者にかかる個人情報を他の電気通信事業者（不払者にかかる個人情報の共有・通知について参照）との間で共有・通知します。この情報には、（不払者にかかる個人情報の共有・通知について参照）から取得した当社の不払者にかかる個人情報を含まみます。

お客様の個人情報を委託先、及び第三者に提供する場合、下記の規定に従います。

1. 委託先、及び第三者に提供する個人情報項目
氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス
ご請求金額、お支払方法等のご利用料金に関する情報
インターネット利用機器に関する情報、アクセス地域等の行動情報等
※金融機関の口座番号、口座名義、クレジットカード番号等
個人情報の利用目的に必要な情報等の項目以外は提供致しません
2. 委託先、及び第三者への提供の手段または方法
郵便物、電話、ファックス、インターネット、電子メール、書面、により行います。
3. 委託先、及び第三者への提供の停止
お客様ご本人からのお申出がありましたら、提供は取りやめさせていただきます。
ただし、業務運営上必要なご案内の送付等は除きます。

匿名加工情報について

- 当社にて匿名加工情報（特定の個人を識別することができないよう、非復元的な形で加工を施した情報をさす）を作成する際には、法令を遵守し適切な手続きに従って行います。
また、その情報を第三者に提供する場合があります。（提供方法は前述の「委託・第三者提供について」をご確認ください）
(匿名加工情報として加工を行う項目：電話番号、メールアドレス)

5：不払者にかかる個人情報の通知について

当社は、契約を解除した後においても料金その他の債務の支払いがないお客さまの個人情報を下記の「通知する者」に規定する事業者へ提供いたします。

通知する個人情報の項目：氏名、住所、電話番号、生年月日、支払状況等
通知する個人情報の利用目的：サービス申込み時の審査
通知する者：携帯電話事業者、BWAアクセスサービス事業者(広帯域移動無線アクセスシステムを用いてサービスを提供する事業者)
個人情報の管理について責任を有する者：株式会社Link Life

個人情報の取扱いに関するご意見等の受付窓口

個人情報の取り扱いに関するご相談、ご意見等については、下記窓口で承ります。
また、当社の保有個人データの開示等、個人情報保護法・第32条等に基づくご請求についても、下記窓口へご連絡ください。

《個人情報に関するお問い合わせ先》
株式会社Link Life
東京都品川区東五反田1丁目2番33号 白雉ビル7F
Tel：050-3144-9935

個人関連情報について

Cookie等を利用して得られる、WEBサイト利用者の行動履歴等が個人関連情報に該当します
Cookieとは、WEBサイトを利用したときに、ブラウザとサーバーの間で送受信する情報を指し、利用履歴や入力内容などをお客様のコンピュータ（またはその他WEBサイト閲覧に用いる装置）にファイルとして保存しておく仕組みです。
(Cookie自体にお名前、ご住所、電話番号など個人を特定できる情報は含まれません)
当サイトで個人関連情報を取得しており、以下に定める範囲内で利用することがあります。

■当サイトが個人関連情報を使用して行っていること

1. お客様が認証サービスにログインされるとき、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
2. お客様が興味を持っている内容や、当サイトのサイト上での利用状況をもとに、当社グループの最も適切な広告を当社グループのサイト上で表示するため（後述の行動ターゲティング広告が該当します）※広告配信業者によって取得されたCookie情報は、広告配信業者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます
3. 当サイトのサイトの利用者数やトラフィックを調査するため
4. 当サイトのサービスを改善するため
5. セキュリティー保持のため、ご利用から一定の時間が経過したお客様に対してパスワードの再入力（再認証）を促すため

当サイトの利用状況を調査・分析し、パフォーマンス改善やサービスの向上、改善のために主に以下のサービスに上記の情報が提供されます

- ・サービス名：Google Analytics
- ・提供元：Google Inc.
- ・収集される情報：お客様の当サイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

■Cookie使用の同意と設定について

利用者は本サイトを利用するにあたってCookieの使用に同意していただきます。利用者は「Cookieをブロックする」などの設定によってCookieの使用を拒否したり、コンピュータに格納されたCookieを「閲覧履歴の削除」機能で削除することができます。Cookieを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。
設定方法は、ブラウザによって異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認下さい。

■行動ターゲティング広告について

行動ターゲティング広告とは、WEBサイトの閲覧履歴などをもとに来訪者の興味・関心に合わせて広告を配信する広告手法のことをいいます。

■行動ターゲティング広告にあたって利用している情報と仕組み

当サイトは、行動ターゲティング広告を行うにあたり、後掲の広告配信をする第三者企業（以下、「第三者企業」という。）と連携しています。
第三者企業は、Cookie等を用いてお客様の行動履歴情報等の一部（個人情報は含まれない）から統計処理を行い、これらに基づいて行動ターゲティング広告を第三者企業のサイト及び第三者企業の提携先のサイトを対象に配信しております。なお、行動履歴情報等の一部には第三者企業が当サイト外にて独自に取得蓄積したのものも含まれます。

当サイトで取得したお客様の行動履歴情報やお客様の個人情報の一部（姓・名、住所、電話番号、メールアドレス等）を復元できない数値（ハッシュ値など）に置換した情報は、当社のグループ会社（関係会社間で広告配信を目的に共同利用させていた場合がございます）がご利用する範囲はこちらよりご確認ください。Cookieや第三者企業による行動ターゲティング広告の配信に関しては、それぞれの第三者企業のサイトに掲載されております。

■行動ターゲティング広告にあたって提供される情報について

行動ターゲティング広告の利用に必要な範囲において取得情報の一部を国内および海外の業務委託先に提供する場合があります。当該国の個人情報保護に関する法制度の概要はこちらからご確認ください。

- ・提供先：LINEヤフー株式会社
- ・提供される個人情報の項目：メールアドレス、電話番号、IDFA/AAD、識別子（内部識別子、広告識別子など）
- ・個人情報の保護措置：一方向暗号化（ハッシュ化）
- ・提供先：Meta Platforms, Inc（旧称Facebook Inc.）/米国
- ・提供される個人情報の項目：電話番号、メールアドレス、姓・名、住所、郵便番号、誕生日、年齢、性別
- ・個人情報の保護措置：アクセス制限、および提供先が定めるハッシュ化による暗号化
- ・提供先：Google Inc./米国
- ・提供される個人情報の項目：電話番号、メールアドレス、姓・名、住所（国）、郵便番号、モバイルデバイスID
- ・個人情報の保護措置：一方向暗号化（ハッシュ化）
- ・提供先：株式会社イルグルム
- ・提供される個人情報の項目：電話番号、メールアドレス、姓・名、住所、郵便番号、誕生日、年齢、性別
- ・個人情報の保護措置：一方向暗号化（ハッシュ化）

■データマネジメントプラットフォーム(DMP)の活用について

当サイトは、第三者が運営するデータ・マネジメント・プラットフォームからクッキーにより収集されたインターネットの閲覧履歴の分析結果を取得し、これをお客様の個人データと結び付けた上で、お客様の分析、お客様ごとにカスタマイズされたサービスの提供、適切な広告を他社サイト上で表示するため等の目的で利用いたします。
お客さまは、DMP運営元が提供するオプトアウト手順を実施することで、DMP運営元からのデータ提供や広告配信等のサービスを停止することができます。
当サイトが活用しているDMPの詳細および無効化(オプトアウト)手順については下記URLをクリックし、リンク先の内容をご確認願います（外部サイトへ移動します）
<https://www.dac.com.jp/index.php?mp=utility/audiencione-data/>

■Google アナリティクスについて

当サイトは、本サービスの利用状況等を調査・分析するため、本サービス上にGoogle社が提供するGoogle アナリティクスを利用しています。Googleアナリティクスは利用規約に関する説明についてはGoogle アナリティクスのサイトを、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>
Google アナリティクス 利用規約： <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>
Google アナリティクスはCookie等の仕組みでお客様の利用状況等を把握しています。お客様は、ご自身のデータが Google アナリティクスで使用されることを望まない場合は、Google社が提供するGoogle アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。
Google アナリティクス オプトアウト アドオン：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

■無効化

第三者企業による行動ターゲティング広告の無効化（オプトアウト）をご希望の方は、それぞれの第三者企業のサイトにてお手続きください。

- Google：<https://policies.google.com/technologies/ads?gl=jp>
- ヤフー株式会社：<https://tboatout.yahoo.co.jp/optout/index.html>
- Facebook：<https://ja-jp.facebook.com/help/109378269482053>
- Twitter：<https://twitter.com/ja/privacy>
- Logicad：https://www.so-netmedia.jp/cookie/dsp_optout.html
- Instagram：https://help.instagram.com/478745558852511/?ref=hc_fnav
- LINE Ads：https://terms.line.me/line_rules_optimize