

# Broad WiMAX2+ 通信サービス重要事項説明

## はじめに

本書面及び以下のサイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。

URL : <http://support.broad-isp.jp/wimax/terms/>

## 1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. お支払いの確認が取れない場合など、ご契約時に記入(または申告)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございます。ご契約者様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡頂き、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となることがあります。
5. ご契約中にBroad WiMAX 2+サービス料金その他債務をお支払いいただけない場合、通信サービスの提供を一時停止させていただくことがございます。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

## 2. 初期契約解除制度について(個人名義のご契約者様のみ)

1. ご契約いただいた Broad WiMAX 2+通信サービスの契約書面をご契約者様が受領した日から起算して **8日以内**に、当社へ書面により本契約の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力は書面が当社へ発送されたとき生じます。書面にて初期契約解除の受付を行う場合には所定のフォーマットまたはご契約者様ご用意の紙面に必要事項を記載いただき、端末一式に同梱の上、8日以内に当社への発送が必須となります。フォーマットはご契約者様専用サイトより印刷していただけます。

### 【記載必須事項】

サービス契約書面に記載の契約 ID/契約者名/契約電話番号/契約住所

※お電話でのご申告も受け付けております。その他の方法(メール、お問い合わせフォームの利用など)につきましてはお受けすることは致しかねますので、予めご了承ください。

2. 初期契約解除時には、端末返却が必須となります。契約書面をご契約者様が受領した日から起算して8日以内に、当社指定の住所に発送下さい。また、返却に要する費用はご契約者様が負担するものとします。

### 【端末のご返送先】

〒141-0022 東京都品川区東五反田 1-2-33-7F (株)LinkLife

上記住所に、8日以内に発送下さい。

返送の際に配送伝票の備考欄に「初期契約解除」と記載ください。

3. ①当社への端末一式の発送が期日を過ぎていた場合②返送端末に欠品(本体/SIMカード/ケーブル(モバイルルーターの場合:USBケーブル、ホームルーターの場合:電源ケーブル・LANケーブル)/保証書/個装箱)がある場合③返送端末が破損・故障していた場合のいずれかに当てはまった場合、**機器損害金として以下の料金を請求致します**。※詳細は「【別紙】端末売買契約の解除に関する特約」を参照ください。

機器の種類	機器損害金(税抜)
URoad-Stick	19,000 円
上記以外	20,000 円

- 初期契約解除を適用した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。②契約事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をご契約者様に返還致します。但し、代金引換にてお支払いいただいた場合の代金引換手数料につきましては、配送会社にお支払いいただいているものとなりますので、返還は致しかねます。
- 機種変更プランにご契約を変更された後に初期契約解除を行った場合、ご契約を機種変更プランに変更する前の状態に復します。
- オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
- PC セットオプションをご利用の場合、PC セットオプションの契約解除料は本制度の対象外となり、ご契約者様負担となる場合があります。その場合の PC およびタブレットの所有権はご契約者様に移ります。
- 当社が初期契約解除制度について事実と異なることを告げた場合(不実の告知)、ご契約者様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、電話申告または書面送付により本契約を解除することができます。

### 3. Broad WiMAX2+ 通信サービスについて

- Broad WiMAX2+ 通信回線は、「WiMAX2+」、「WiMAX」の 2 種類があります。

電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス	
	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX2+	WiMAX エリア/WiMAX2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX/WiMAX2+方式(BWA アクセス) LTE 方式(オプション)
WiMAX	WiMAX エリア	WiMAX 方式(BWA アクセス)

#### 【共通】

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器などにより通信速度が異なります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用になれないことがございます。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。
- 当社では毎月のご利用明細が確認出来る、ご契約者様専用サイトを提供致します。URL は別途お送りしております。ご契約書面の「Broad WiMAX 2+お申込内容のお知らせ」または「ご契約の内容」も併せてご確認

下さい。

#### 【WiMAX2+】

- (1) 以下3つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

	利用する方式		
	WiMAX方式	WiMAX2+方式	LTE方式
ノーリミットモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】		○	○

- (2) 毎月1日より積算したWiMAX 2+方式およびLTE方式の合計通信量が7Gbyteを超過した場合、それ以降月末までのWiMAX2+およびLTE方式での通信速度を128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除となります。
- (3) 但し、「Broad WiMAX 2+ ギガ放題プラン」をご契約中のご契約者様に限り、ハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX 2+方式による通信量は7Gbyteに含まれることなくご利用いただけます。  
※ハイスピードプラスエリアモードで7Gbyteを超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでのWiMAX 2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。
- (4) ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX2+方式およびLTE方式の合計通信量が3Gbyte以上となった場合、WiMAX2+、およびLTE方式の通信速度を翌日にかけて制限します。

#### 【2017年2月2日以降】

ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX2+およびLTE方式の通信量の合計が10GB以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18時から翌日2時頃\*1)にかけてWiMAX2+およびLTE方式の通信速度を概ね1Mbps\*2に制限します。但し2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時ごろまで制限が継続すること\*3があります。

\*1:2017年2月現在

\*2:送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境などに応じて1Mbps以下となることがあります。

\*3:一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

- (5) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。
- (6) サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- (7) 「WiMAX2+」のご契約者様は、公衆無線LANアクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX2+のUIMカードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。
- (8) au Wi-Fi SPOTのご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下のURLからご確認ください。

<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>

- (9) SSID「au\_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

#### 【WiMAX】

- (1) 2015年4月以降、ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度の制限対象となる場合があります。
- (2) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情

によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。

#### 4. 圏外表記により、Broad WiMAX がご利用いただけなかった場合

【※中古端末をご契約場合、対象外となります】

1. お申込時にご登録、又は、ご利用場所として申請していただいたご住所のピンポイントエリア判定が、「○」または「○～△」であったにも関わらず、圏外となりご利用いただけなかった場合、**契約開始日から7日以内**に当社へ事前の電話申告の上、当社が指定した期日までにご返送いただければ、「初期費用」「月額料金」「契約解除料」を免除させていただきます。

※ピンポイントエリア判定が△以下の場合には対象外となります

※PC セットオプションをご利用の場合、PC セットオプションの契約解除料は本制度の対象外となり、ご契約者様負担となることがあります。その場合の PC およびタブレットの所有権はご契約者様に移ります。

2. 期日について
  - a) 当社への電話申告は、**契約開始日から7日以内**に、当社カスタマーセンターまでご連絡をお願い致します。
  - b) 機器のご返送は、**契約開始日から9日以内**に、当社指定の住所に**必ず到着**するように手配をお願い致します。

3. 機器のご返送先

〒141-0022 東京都品川区東五反田 1-2-33-7F (株)LinkLife

上記住所に、**契約開始日から9日以内**に必ず到着するように手配をお願い致します。返送の際に**備考欄に必ず「エリアキャンセル」と記載**下さい。また、返送に伴う費用についてはご契約者様負担となります。

4. 料金免除について

**上記の期日内に申告、ご返送頂いたご契約者様に限り**、「初期費用」「月額料金」「契約解除料」を免除とさせていただきます。

※期限を越えられた場合は、**料金免除及び契約解除の対象外となりますので**、予めご了承下さい。

5. 申告内容について

後日、ご申告頂いた電波状況の確認の為に、専門の調査員を派遣させて頂く場合がございます。虚偽申告で不正に免除を受けられた場合は不正に免除を受けた金額並びに調査費用・再請求費用を賠償して頂きます。

#### 5. WiMAX2+の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

- (1) 基本料金プラン

(税抜)

プラン名	月額基本料金 (～24ヶ月目)	月額基本料金 (25ヶ月目～)	初期費用	登録料	契約期間 ※2	支払方法
Broad WiMAX2+ 定額プラン 1 (定額ライトプラン)	3,356 円/月	3,356 円/月	18,857 円	3,000 円	24ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額プラン 2 (定額ライトプラン)	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額プラン 2	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24ヶ月間	クレジットカード

au スマホ割 ※1 (定額ライトプラン)						
Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 1	4,041 円/月	4,041 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割 ※1	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 29	3,356 円/月	3,356 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 38	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 45	4,456 円/月	3,356 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 50	4,956 円/月	3,856 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 53	5,295 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 58	5,795 円/月	4,695 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29	4,041 円/月	4,041 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 45	5,141 円/月	4,041 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 50	5,641 円/月	4,541 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 53	5,980 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 58	6,480 円/月	5,380 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
BroadWiMAX2+ 定額プラン S (定額ライトプラン)	3,326 円/月	3,326 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S	4,011 円/月	4,011 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 29(一年一括)	3,326 円/月	3,326 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	請求書

Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29 (一年一括)	4,011 円/月	4,011 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	請求書
Broad WiMAX2+ プラン 38 au スマホ割 (一年一括) ※1	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	請求書
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38 au スマホ割(一年一括) ※1	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	請求書
Broad WiMAX 2+ 定額 プラン S(3 年) (定額ライトプラン)	3,326 円/月	3,326 円/月	18,857 円	3,000 円	36 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 定額 ギガ放題プラン S(3 年)	4,011 円/月	4,011 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更専用 定額プラン 1(定額ライトプラン)	3,356 円/月	3,356 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更専用 定額ギガ放 題プラン 1	4,041 円/月	4,041 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更専用 定額プラン 2(定額ライトプラン)	3,695 円/月	3,695 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更専用 定額ギガ放 題プラン 2	4,880 円/月	4,380 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更専用 定額プラン 2 au スマホ割 (定額ライトプラン)	3,695 円/月	3,695 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更専用 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割	4,380 円/月	4,380 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更 3 年専用 定額プ ラン 1(定額ライトプラン)	3,356 円/月	3,356 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更 3 年専用 定額ギ	4,041 円/月	4,041 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード

ガ放題プラン 1						
Broad WiMAX 2+ 機種 変更 3 年専用 定額プ ラン 2(定額ライトプラン)	3,695 円/月	3,695 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更 3 年専用 定額ギ ガ放題プラン 2	4,380 円/月	4,380 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更 3 年専用 定額プ ラン 2 au スマホ割(定 額ライトプラン)	3,695 円/月	3,695 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 機種 変更 3 年専用 定額ギ ガ放題プラン 2 au スマホ割	4,380 円/月	4,380 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 定額 プラン 1(3 年)(定額ライ トプラン)	3,356 円/月	3,356 円/月	18,857 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 定額 ギガ放題プラン 1(3 年)	4,041 円/月	4,041 円/月	18,857 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 定額 プラン 2(3 年)(定額ライ トプラン)	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 定額 ギガ放題プラン 2(3 年)	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 定額 プラン S(一年一括)(3 年)(定額ライトプラン)	3,326 円/月	3,326 円/月	18,857 円	3,000 円	36 ヶ月	請求書
Broad WiMAX 2+ 定額 ギガ放題プラン S(一年 一括)(3 年)	4,011 円/月	4,011 円/月	18,857 円	3,000 円	36 ヶ月	請求書
Broad WiMAX 2+ 定額 フラットプラン(3 年)(定 額ライトプラン)	3,526 円/月	3,526 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード 請求書 デビットカード
Broad WiMAX 2+ 定額 ギガ放題フラットプラン (3 年)	4,211 円	4,211 円	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード 請求書 デビットカード
Broad WiMAX2+ 契約	4,195 円	4,195 円	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替

変更専用定額プラン K (3年)(定額ライトプラン)						クレジットカード
Broad WiMAX2+ 契約 変更専用ギガ放題プラン K(3年)	4,880 円	4,880 円	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ 契約 変更専用定額プラン K au スマホ割(3年)(定額 ライトプラン)	4,195 円	4,195 円	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ 契約 変更専用ギガ放題プラン K au スマホ割(3年)	4,880 円	4,880 円	0 円	3,000 円	36 ヶ月	口座振替 クレジットカード

※1 au スマートバリュー mine のお申込みに対応した料金プランです。au スマートバリュー mine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。

※2 新規ご加入時は、契約開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。契約期間の25ヶ月目(または37ヶ月目)を「更新月」とします。各料金プランを課金開始後に解約する場合、更新月を除き契約解除料が発生します。ただし、一年一括プランについては、更新月のみに届け出が出来るものとし、解約月以降で既にお支払い済みの料金については、ご返金致しかねます。やむを得ない事情により、更新月以外で利用契約の解除を行う場合も、既にお支払い済みの料金についてのご返金は致しかねます。

※3 お申込時に適用されたキャンペーンにより、実際の月額料金と異なる場合がございます。適用キャンペーンにつきましては、お送りしております「お申込内容のお知らせ」または「ご契約の内容」にてご確認ください。

(2) 課金開始日について

「Broad WiMAX 2+お申込内容のお知らせ」または「ご契約の内容」に記載されている[ご契約開始日]が課金開始日となります。

(3) 割引について

WiMAX2+サービスをご契約いただいた場合、基本料金プランより毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については、カスタマーサイトにて告知致します。

※ 月途中でのご契約の場合、割引額は日割りとなります。

割引名	適用金額	適用期間	適用プラン
おトク割	-500 円(税抜)	24 ヶ月	Broad WiMAX2+ 定額プラン 1(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 1 Broad WiMAX2+ 定額プラン S(定額ライトプラン)



			<p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額プラン S(3年)(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S(3年)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額プラン S(一年一括)(3年)(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S(一年一括)(3年)</p> <p>Broad WiMAX2+ 契約変更専用定額プラン K(3年)(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 契約変更専用ギガ放題プラン K(3年)</p> <p>Broad WiMAX2+ 契約変更専用定額プラン K au スマホ割(3年)(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 契約変更専用ギガ放題プラン K au スマホ割(3年)</p>
にねん割	-100円(税抜)	24ヶ月	<p>Broad WiMAX2+ 定額プラン S(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額プラン S(3年)(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S(3年)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額プラン S(一年一括)(3年)(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S(一年一括)(3年)</p>
おトク割+長期割	-500円(税抜)	永年	<p>Broad WiMAX2+ 定額プラン 2(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額プラン 2 au スマホ割(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額プラン 38(ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 38</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額プラン 2(3年)(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2(3年)</p> <p>Broad WiMAX2+ 機種変更 3年専用定額プラン 2(ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 機種変更 3年専用定額ギガ放題プラン 2</p> <p>Broad WiMAX2+ 機種変更 3年専用定額プラン 2 au スマホ割(ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 機種変更 3年専用定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割</p> <p>Broad WiMAX2+ 契約変更専用定額プラン K(3年)(定額ライトプラン)</p> <p>Broad WiMAX2+ 契約変更専用ギガ放題プラン K(3年)</p> <p>Broad WiMAX2+ 契約変更専用定額プラン K au スマホ割(3</p>

			年)(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 契約変更専用ギガ放題プラン K au スマホ割(3年)
とくとく割	-300円(税抜)	24ヶ月	Broad WiMAX2+ 機種変更専用プラン Broad WiMAX2+ 機種変更専用プラン au スマホ割 Broad WiMAX2+ 機種変更専用定額プラン 2(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 機種変更専用定額ギガ放題プラン 2 Broad WiMAX2+ 機種変更専用定額プラン 2 au スマホ割(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 機種変更専用定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割 Broad WiMAX2+ 機種変更 3年専用定額プラン 1(ライトプラン) Broad WiMAX2+ 機種変更 3年専用定額ギガ放題プラン 1
13ヶ月月額ギガ放題割	-685円(税抜)	13ヶ月	Broad WiMAX2+ 機種変更専用プラン Broad WiMAX2+ 機種変更専用プラン au スマホ割
25ヶ月目以降 -1,728円割	-1,600円(税抜)	25ヶ月目以降永年	Broad WiMAX2+ 定額プラン 45(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 45 Broad WiMAX2+ 定額プラン 50(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 50 Broad WiMAX2+ 定額プラン 53(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 53 Broad WiMAX2+ 定額プラン 58(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 58
2ヶ月割	-200円(税抜)	2ヶ月	Broad WiMAX2+ 定額フラットプラン(3年)(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題フラットプラン(3年)
フラット割	-600円(税抜)	36ヶ月	Broad WiMAX2+ 定額フラットプラン(3年)(定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題フラットプラン(3年)
ギガ放題 3ヶ月お試し割	-685円(税抜)	3ヶ月	Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 1 Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2 Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29(一年一括) Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38 au スマホ割(一年一括) Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 45 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 50

			Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 53 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 58 BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン S(3年) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン 1(3年) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン 2(3年) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン S(一年一括)(3年) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題フラットプラン(3年) Broad WiMAX2+ 契約変更専用ギガ放題プラン K(3年) Broad WiMAX2+ 契約変更専用ギガ放題プラン K au スマホ割(3年)
特別 CP 6ヶ月	-685円(税抜)	6ヶ月	Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン S(3年)
特別 CP 12ヶ月	-685円(税抜)	12ヶ月	Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン S(3年)

(4) LTE オプション料

契約期間が36ヶ月のプランを契約されている場合、オプション料は加算されません。その他のプランを契約されている場合で、ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「au スマートバリュー mine」を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、加算されません。

利用料	登録料
1,004円(税抜)/月 ※1※2	無料

※1 月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割りとなりません。

※2 ハイスピードプラスエリアモードのご利用料金は、利用された月から2ヶ月後の月額料金に加算されます。

(5) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として再度適用されます。更新月の2ヶ月前にご登録いただいているメールアドレス宛に更新月の通知をお送り致しますので、ご確認ください。

(6) 契約解除料について

契約期間の設定されたプランにご加入いただいた場合、料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料は以下の通りとなります。

プラン名	契約解除料(税抜)
BroadWiMAX2+ 定額プラン 1(定額ライトプラン)	0~12ヶ月以内:19,000円(税抜) 13~24ヶ月以内:14,000円(税抜) 26ヶ月目以降:9,500円(税抜) 更新月:0円
BroadWiMAX2+ 定額プラン 2(定額ライトプラン)	
BroadWiMAX2+ 定額プラン 2 au スマホ割(定額ライトプラン)	
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 1	
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2	
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割	
BroadWiMAX2+ 定額プラン S(定額ライトプラン)	
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S	
Broad WiMAX2+ プラン 29(一年一括)	

Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29(一年一括) Broad WiMAX2+ プラン 38 au スマホ割(一年一括) Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38 au スマホ割(一年一括)	
Broad WiMAX2+ プラン 29 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29 Broad WiMAX2+ プラン 38 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38	【2017年10月26日以降】 0～12ヶ月以内:19,000円 13～24ヶ月以内:14,000円 26ヶ月目以降:9,500円 更新月:0円  【2017年10月25日まで】 0～12ヶ月以内:29,000円 13～24ヶ月以内:24,000円 26ヶ月目以降:19,500円 更新月:0円
Broad WiMAX2+ プラン 45 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 45 Broad WiMAX2+ プラン 50 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 50 Broad WiMAX2+ プラン 53 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 53 Broad WiMAX2+ プラン 58 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 58	0～12ヶ月以内:57,095円 13～24ヶ月以内:52,095円 26ヶ月目以降:19,500円 更新月:0円
Broad WiMAX 2+ 定額プラン S(3年)(定額ライトプラン) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン S(3年) Broad WiMAX 2+ 定額プラン 1(3年)(定額ライトプラン) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン 1(3年) Broad WiMAX 2+ 定額プラン 2(3年)(定額ライトプラン) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン 2(3年) Broad WiMAX 2+ 定額プラン S(一年一括)(3年)(定額ライトプラン) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン S(一年一括)(3年) Broad WiMAX 2+ 定額フラットプラン(3年)(定額ライトプラン) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題フラットプラン(3年)	0～12ヶ月以内:19,000円 13～24ヶ月以内:14,000円 25ヶ月～36ヶ月以内:9,500円 38ヶ月目以降:9,500円 更新月:0円
Broad WiMAX 2+ 機種変更専用 定額プラン 1(定額ライトプラン) Broad WiMAX 2+ 機種変更専用 定額ギガ放題プラン 1 Broad WiMAX 2+ 機種変更専用 定額プラン 2(定額ライトプラン)	0～12ヶ月以内:19,000円(税抜) 13～24ヶ月以内:14,000円(税抜) 26ヶ月目以降:9,500円(税抜) 更新月:0円

Broad WiMAX 2+ 機種変更専用 定額ギガ放題プラン 2 Broad WiMAX 2+ 機種変更専用 定額プラン 2 au スマホ割 (定額ライトプラン) Broad WiMAX 2+ 機種変更専用 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割	
Broad WiMAX 2+ 機種変更 3 年専用 定額プラン 1(定額ライト プラン) Broad WiMAX 2+ 機種変更 3 年専用 定額ギガ放題プラン 1 Broad WiMAX 2+ 機種変更 3 年専用 定額プラン 2(定額ライト プラン) Broad WiMAX 2+ 機種変更 3 年専用 定額ギガ放題プラン 2 Broad WiMAX 2+ 機種変更 3 年専用 定額プラン 2 au スマホ 割(定額ライトプラン) Broad WiMAX 2+ 機種変更 3 年専用 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割 Broad WiMAX2+ 契約変更専用定額プラン K(3 年)(定額ライト プラン) Broad WiMAX2+ 契約変更専用ギガ放題プラン K(3 年) Broad WiMAX2+ 契約変更専用定額プラン K au スマホ割(3 年) (定額ライトプラン) Broad WiMAX2+ 契約変更専用ギガ放題プラン K au スマホ割 (3 年)	0～12 ヶ月以内:19,000 円 13～24 ヶ月以内:14,000 円 25 ヶ月～36 ヶ月以内:9,500 円 38 ヶ月目以降:9,500 円 更新月:0 円

※1 新規ご加入時は、契約開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。

※2 2015 年 10 月 14 日以降に、初期費用無料キャンペーンの適用を受けたご契約者様が、24 ヶ月以内に  
 回線契約を解除された場合、キャンペーン契約解除料金として上表とは別に 9,500 円(税抜)を請求さ  
 せていただきます。

※3 PC・タブレットセットオプションをご契約のご契約者様が、24 ヶ月以内に回線契約を解除された場合、  
 上表とは別にオプションの契約解除料が最大 72,000 円(税抜)発生します。

(7) 料金プランの変更

料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。

(例)2015 年 2 月 10 日に「Broad WiMAX 2+定額プラン 1」から「Broad WiMAX 2+定額ギガ放題プラン 1」へご  
 変更の申請を頂いた場合、2015 年 3 月より適用となります。

※プラン変更は適用希望月の前月 25 日までに当社サポートセンターまたは WEB 上のプラン変更申請フォー  
 ムよりご連絡ください。

※「定額プラン S」「定額ギガ放題プラン S」を 2 年間でご契約の方のみ、3 年間のご契約プランに変更が可能  
 です。

※3 年のご契約プランから 2 年のご契約プランへの変更、また 2 年のご契約プランから 3 年のご契約プラン  
 へご契約変更後、再度 2 年のご契約プランへの変更は致しかねます。

※2 年のご契約プランから 3 年のご契約プランに変更された場合、ご契約期間が変更月から再スタートにな  
 り、初回にご案内していた契約更新月が変更となります。

(例)2017 年 10 月 10 日に 2 年間の「定額ギガ放題プラン S」から 3 年間の「定額ギガ放題プラン S」に変更さ

れた場合、適用月の2017年11月から契約期間が再スタートになります。その為、契約更新月が37ヶ月目の2020年12月となります。

(8) 契約解除料の発生する料金プラン変更

「auスマホ割に対応したプラン」と「対応していないプラン」間での変更は契約解除料が発生致します。但し、更新月に料金プラン変更手続きを行った場合、契約解除料は発生しません。

## 6. 料金のお支払いについて

### 1. お支払い方法について

- (1) お支払い方法は、クレジットカードもしくは口座振替となります。なお、法人名義のご契約者様は新規契約時のみ請求書払いでのお支払い方法も選択いただけます。但し、ご契約のプランによっては、クレジットカードのみとなる場合があります。口座振替でのお支払いの場合、初期費用・事務手数料は代金引換でのお支払いとなります。
- (2) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。支払手数料についてはご契約者様負担となります。

### 2. 料金のご請求について

- (1) 本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと300円(税抜)の督促手数料や年14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 3. 保証金について

- (1) 審査状況により、保証金5,000円/台(不課税)をお預かりする場合があります。お預かりした保証金は、ご契約から6ヶ月後の月末にご返金致します。
- (2) 保証金のお支払い方法は、代金引換となっております。代金引換の場合、初期費用/契約事務手数料/ご購入付属品代/代金引換手数料を、保証金と合算でお支払いいただきます。
- (3) ご返金日までに、当社からのご請求未納あった場合、お預かりした保証金から充当させていただきますので、ご了承ください。

### 4. 請求書・領収書等について

- (1) 紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行する場合があります。

※1 口座振替の場合、速やかに振替依頼書の返送をお願い致します。アプラス口座振替サービスをご利用のご契約者様にはメールにてお送りしておりますURLより速やかに口座登録手続きを進めていただきますようお願い致します。口座振替依頼書の返送、又はWEBからの口座登録が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)サービスの利用を中止させていただく場合があります。

※2 なお、初回の引落しは契約開始月の契約開始月の日割り計算分と1ヶ月目の月額料金の合算請求になりますのでご了承ください。お支払い方法がクレジットカードの場合、初期費用・事務手数料も同様に合算請求となります。口座振替の場合、登録いただいた口座より引き落としとなりますが、口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書(手数料300円(税抜))が届き、そちらでお支払いいただくようになりますのでご注意ください。

※3 料金未納により当社口座へ直接ご入金される場合、ご契約者様が特定できない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

5. 契約解除月の月額料金について

契約解除月の月額料金は、日割り計算できません。

6. 一年一括プランのお支払について

1年目分の料金はお申込時、2年目分の料金は契約開始日より10ヶ月後の5日、3年目分以降については前回発行より12ヶ月後の5日に請求書の発行を致します。支払期日は、1年目分の請求書はお申込日より1ヶ月後、2年目分以降の請求書は発行月の月末とします。ただし、前回支払いした分の契約期間が終了した時点で次の契約期間分のお支払いがない場合、その期間分は月毎の請求となります。

## 7. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、以下の親権者同意事項に同意の上、原則親権者様ご名義にてお申し込みいただきます。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社 Link Life と、Broad WiMAX 2+通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 Broad WiMAX 2+通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(※1)。なお、契約者本人が Broad WiMAX 2+通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(※2)を指定した場合には、契約者が利用した Broad WiMAX 2+通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)の申込代理人として、株式会社 Link Life に Broad WiMAX 2+通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社 Link Life と、利用開始以降 Broad WiMAX 2+通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(※1)。なお、契約者本人が Broad WiMAX 2+通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(※2)を指定した場合には、契約者が利用した Broad WiMAX 2+通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

※1 当社では毎月のご利用明細が確認出来る、ご契約者様専用サイトを提供致します。URL は別途お送りしております。ご契約書面の「Broad WiMAX 2+お申込内容のお知らせ」も併せてご確認ください。

※2 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のお申込みの場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送り致します。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

## 8. ご契約の変更・解約について

1. ご契約情報の変更について

ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合には、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかったり、料金滞納時のご連絡が行き届かず、ご利用停止となる場合がございます。あらかじめご了承下さい。

2. ご契約の解除について

本サービスのご契約を解除する際は、当社サポートセンター解約専用窓口(0120-001-827)へご連絡ください。

お電話またはメールでのご連絡にて契約解除手続きを承ります。なお、毎月 1 日から 25 日までに当社に連絡をいただいた場合は当該月の末日に契約の解除とします。

※一年一括プランについては、更新月のみに届け出が出来るものとし、解約日以降で既にお支払い済みの料金については、ご返金致しかねます。やむを得ない事情により、更新月以外で利用契約の解除を行う場合も、既にお支払い済みの料金についてのご返金は致しかねます。

## 9. 初期不良について

- (1) 機器について初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より 7 日以内**に当社サポートセンターまで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- (2) **契約開始日より 7 日以内**に当社サポートセンターまでご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
- (3) 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はご契約者様負担となります。
- (4) 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

a)

※中古端末でご契約のご契約者様は、以下の内容でのご対応となります。

- (1) 機器について初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より 30 日以内にお近くの au ショップで修理受付**を行ってください。有償修理の場合、修理完了後に当社サポートセンターまでご連絡ください。修理代金をご返金致します。
- (2) **契約開始日より 30 日以内**に au ショップにて修理対応を行っていただけなかった場合、それ以降の修理に関する代金はご契約者様負担となります。  
修理対応により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

## 10. 機器の故障について

- (1) 機器は**契約開始日を起算日として 1 年**を保証期間とさせていただきます。
- (2) 故障につきましては、症状により au ショップまたは当社での修理受付となります。まずは当社サポートセンターへ故障状況をご申告ください。
  - a) au ショップでの修理受付の場合
    - ①機器②「Broad WiMAX2+ お申込内容のお知らせ」③ご本人様確認書類の 3 点をご持参の上、お近くの au ショップにてご対応ください。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が au ショップで確認できない場合は故障の受付は致しかねますので、あらかじめご了承くださいませ。
  - b) 当社での修理受付の場合  
当社窓口まで機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が確認できない場合は故障の受付は致しかねますので、あらかじめご了承くださいませ。
- (3) ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生致します。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。
- (4) 機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
- (5) 保証期間終了後の機器故障修理については有償となります。

※中古端末でご契約のご契約者様は、以下の内容でのご対応となります。



- (1) 故障につきましては、au ショップにて修理受付を致します。①機器②「Broad WiMAX2+ お申込内容のお知らせ」③ご本人様確認書類の3点をご持参の上、お近くの au ショップにてご対応ください。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が au ショップで確認できない場合は故障の受付は致しかねますので、あらかじめご了承くださいませ。
- (2) 修理は有償となり実費が発生致します。
- (3) 機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

## 11. お申込みの取り消し(キャンセル・返品)について

1. 当サービスへお申込み完了した後の取消(キャンセル・返品)は、本書面に記載のある「2.初期契約解除制度について(個人名義のご契約者様のみ)」 「3.圏外表記により、Broad WiMAX がご利用いただけなかった場合」以外一切お受け致しかねますのでご了承ください。「2.初期契約解除制度について(個人名義のご契約者様のみ)」 「3.圏外表記により、Broad WiMAX がご利用いただけなかった場合」以外で取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金※が発生致しますのでご注意ください。

※解約時に発生する所定の料金は「Broad WiMAX2+ お申込内容のお知らせ」に記載している「最低利用期間および契約解除料について」をご確認ください。

## 12. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

### 【共通】

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

### 【WiMAX2+】

KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートバリュー mine)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容及び契約状況等の情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

## 13. 免責について

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

## 14. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。
3. いつでも解約サポートについて

ご契約後、ご満足いただけない場合は契約解除料のご負担なしで当社がご案内する、他インターネットサービスへお取次ぎ致します。いつでも解約サポートについての問合せ・ご希望は以下の窓口までお電話をお願い致します。

いつでも解約サポート専用ダイヤル 0120-187-727

受付時間 10:00～18:00(月～金)※年末年始除く

いつでも解約サポートサイト URL <http://support.broad-isp.jp/wimax/gomanzoku/>

## 15. お問い合わせ連絡先

株式会社 LinkLife

Broad サポートセンターナビダイヤル 0570-783-055 受付時間 11:00～18:00(月～土)※年末年始除く

ご契約者様専用サイト

URL : <http://support.broad-isp.jp/>



## 16. Broad WiMAX 2+ 通信サービスを提供する会社

株式会社 Link Life