

Broad WiMAX2+ 通信サービス重要事項説明

はじめに

本書面及び下記サイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。

URL : <http://support.broad-isp.jp/wimax/terms/>

1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. お支払いの確認が取れない場合など、ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございます。ご契約者様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡頂き、変更手続きを行ってください。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となることがあります。
5. ご契約中にBroad WiMAX 2+サービス料金その他債務をお支払いいただけない場合、通信サービスの提供を一時停止させていただくことがあります。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

2. 初期契約解除制度について(個人名義のご契約者様のみ)

1. ご契約いただいた Broad WiMAX 2+通信サービスの契約書面をご契約者様が受領した日から起算して**8日以内**に、当社へ**電話申告**もしくは**書面**により本契約の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力は電話申告もしくは書面が弊社に到着したとき生じます。書面にて初期契約解除の受付を行う場合には所定のフォーマットをご利用いただき、申請期限内に弊社まで届くようご協力をお願いいたします。フォーマットはお客様サポートサイトより印刷していただけます。
※初期契約解除制度の受付は、**電話申告または書面発送のみ**とさせていただきます。その他の方法(メール、お問い合わせフォームの利用など)につきましてはお受けすることが出来ませんので、予めご了承ください。
2. 初期契約解除時には、端末返却をお願いしております。申請日(書面の場合は書面到着日を申請日とする)から7日以内に、当社指定の住所に到着するようにご協力をお願い致します。また、返却に要する費用はご契約者様が負担するものとします。

【端末のご返送先】

〒141-0022 東京都品川区東五反田 1-2-33-7F (株)LinkLife

上記住所に、申請日から7日以内に到着するようご協力をお願い致します。

返送の際に備考欄に「初期契約解除」と記載ください。

3. ①返却期日を過ぎても端末のご返送がなかった場合②弊社への端末到着が返却期日を過ぎていた場合③返送端末に欠品(本体/SIMカード/USBケーブル/保証書/個装箱)がある場合④返送端末が破損・故障していた場合のいずれかに当てはまった場合、**機器損害金として下記の料金を請求**いたします。※詳細は「【別紙】端末売買契約の解除に関する特約」を参照ください。

機器の種類	機器損害金(税抜)
URoad-Stick	19,000 円
上記以外	20,000 円

- 初期契約解除を適応した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。②但し、契約事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をご契約者様に返還いたします。但し、代金引換にてお支払いいただいた場合の代金引換手数料につきましては、配送会社にお支払いいただいているものとなりますので、返還はいたしかねます。
- オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
- PC セットオプションをご利用の場合、PC セットオプションの契約解除料は本制度の対象外となり、ご契約者様負担となる場合があります。その場合の PC およびタブレットの所有権はご契約者様に移ります。
- 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりご契約者様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、電話申告または書面送付により本契約を解除することができます。

3. Broad WiMAX2+ 通信サービスについて

- Broad WiMAX2+ 通信回線は、「WiMAX2+」、「WiMAX」の 2 種類があります。

	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX2+	WiMAX エリア/WiMAX2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX/WiMAX2+方式(BWA アクセス) LTE 方式(オプション)
WiMAX	WiMAX エリア	WiMAX 方式(BWA アクセス)

【共通】

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器などにより通信速度が異なります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- 当社では毎月のご利用明細が確認出来る、ご契約者様専用サイトを提供いたします。URL は別途お送りしております。ご契約書面の「Broad WiMAX 2+お申込内容のお知らせ」も併せてご確認ください。

【WiMAX2+】

- 以下 3 つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

	利用する方式
--	--------

	WiMAX 方式	WiMAX2+方式	LTE 方式
ノーリミットモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】		○	○

- (2) 毎月1日より積算したWiMAX 2+方式およびLTE方式の合計通信量が7Gbyteを超過した場合、それ以降月末までのWiMAX2+およびLTE方式での通信速度を128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除となります。
- (3) 但し、「Broad WiMAX 2+ ギガ放題プラン」をご契約中のご契約者様に限り、ハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX 2+方式による通信量は7Gbyteに含まれることなくご利用いただけます。
※ハイスピードプラスエリアモードで7Gbyteを超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでのWiMAX 2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。
- (4) ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX2+方式およびLTE方式の合計通信量が3Gbyte以上となった場合、WiMAX2+、およびLTE方式の通信速度を翌日にかけて制限します。

【2017年2月2日以降】

ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX2+およびLTE方式の通信量の合計が10GB以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18時から翌日2時頃*1)にかけてWiMAX2+およびLTE方式の通信速度を概ね1Mbps*2に制限します。但し2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時ごろまで制限が継続すること*3があります。

*1:2017年2月現在

*2:送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境などに応じて1Mbps以下となることがあります。

*3:一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

- (5) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。
- (6) サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- (7) 「WiMAX2+」のご契約者様は、公衆無線LANアクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX2+のUIMカードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。
- (8) au Wi-Fi SPOTのご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下のURLからご確認ください。

<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>

- (9) SSID「au_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

【WiMAX】

- (1) 2015年4月以降、ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度の制限対象となる場合があります。
- (2) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。

4. 圏外表記により、Broad WiMAX がご利用いただけなかった場合

【※中古端末をご契約場合、対象外となります】

1. お申込時にご登録、又は、ご利用場所として申請していただいたご住所のピンポイントエリア判定が、「○」または「○～△」であったにも関わらず、圏外となりご利用いただけなかった場合、**契約開始日から7日以内**に当社へ事前の電話申告の上、当社が指定した期日までにご返送頂ければ、「初期費用」「月額料金」「契約解

除料」を免除させていただきます。

※ピンポイントエリア判定が△以下の場合は対象外となります

※PC セットオプションをご利用の場合、PC セットオプションの契約解除料は本制度の対象外となり、ご契約者様負担となる場合があります。その場合の PC およびタブレットの所有権はご契約者様に移ります。

2. 期日について

- a) 当社への電話申告は、**契約開始日から7日以内**に、当社カスタマーセンターまでご連絡をお願い致します。
- b) 機器のご返送は、**契約開始日から9日以内**に、当社指定の住所に**必ず到着**するように手配をお願い致します。

3. 機器のご返送先

〒141-0022 東京都品川区東五反田 1-2-33-7F (株)LinkLife

上記住所に、**契約開始日から9日以内**に必ず到着するように手配をお願い致します。返送の際に**備考欄に必ず「エリアキャンセル」と記載**ください。また、返送に伴う費用についてはご契約者様負担となります。

4. 料金免除について

上記の期日内に申告、ご返送頂いたご契約者様に限り、「初期費用」「月額料金」「契約解除料」を免除とさせていただきます。

※期限を越えられた場合は、**料金免除及び契約解除の対象外となりますので**、予めご了承ください。

5. 申告内容について

後日、ご申告頂いた電波状況の確認の為に、専門の調査員を派遣させて頂く場合がございます。虚偽申告で不正に免除を受けられた場合は不正に免除を受けた金額並びに調査費用・再請求費用を賠償して頂きます。

5. WiMAX2+の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

(税抜)

プラン名	月額基本料金 (～24ヶ月目)	月額基本料金 (25ヶ月目～)	初期費用	登録料	契約期間 ※2	支払方法
Broad WiMAX2+ 定額プラン 1	3,356 円/月	3,356 円/月	18,857 円	3,000 円	24ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額プラン 2	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額プラン 2 au スマホ割 ※1	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 1	4,041 円/月	4,041 円/月	18,857 円	3,000 円	24ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割 ※1	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24ヶ月間	クレジットカード

Broad WiMAX2+ プラン 29	3,356 円/月	3,356 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 38	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 45	4,456 円/月	3,356 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 50	4,956 円/月	3,856 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 53	5,295 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 58	5,795 円/月	4,695 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29	4,041 円/月	4,041 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 45	5,141 円/月	4,041 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 50	5,641 円/月	4,541 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 53	5,980 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 58	6,480 円/月	5,380 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	クレジットカード
BroadWiMAX2+ 定額プラン S	3,326 円/月	3,326 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S	4,011 円/月	4,011 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX2+ プラン 29(一年一括)	3,326 円/月	3,326 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	請求書
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29 (一年一括)	4,011 円/月	4,011 円/月	18,857 円	3,000 円	24 ヶ月間	請求書
Broad WiMAX2+ プラン 38 au スマホ割 (一年一括) ※1	4,195 円/月	4,195 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	請求書
Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38 au スマホ割(一年一括) ※1	4,880 円/月	4,880 円/月	0 円	3,000 円	24 ヶ月間	請求書

Broad WiMAX 2+ 定額 プラン S(3年)	3,326 円/月	3,326 円/月	18,857 円	3,000 円	36 ヶ月間	口座振替 クレジットカード
Broad WiMAX 2+ 定額 ギガ放題プラン S(3年)	4,011 円/月	4,011 円/月	0 円	3,000 円	36 ヶ月間	口座振替 クレジットカード

※1 au スマートバリュー mine のお申込みに対応した料金プランです。au スマートバリュー mine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。

※2 新規ご加入時は、契約開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。契約期間の 25 ヶ月目(または 37 ヶ月目)を「更新月」とします。各料金プランを課金開始後に解約する場合、更新月を除き契約解除料が発生します。ただし、一年一括プランについては、更新月のみに届け出が出来るものとし、解約月以降で既にお支払い済みの料金については、ご返金いたしかねます。やむを得ない事情により、更新月以外で利用契約の解除を行う場合も、既にお支払い済みの料金についてのご返金は致しかねます。

※3 お申込時に適用されたキャンペーンにより、実際の月額料金と異なる場合がございます。適用キャンペーンにつきましては、お送りしております「お申込内容のお知らせ」にてご確認ください。

(2) 課金開始日について

「Broad WiMAX 2+お申込内容のお知らせ」に記載されている[ご契約開始日]が課金開始日となります。

(3) LTE オプション料

「Broad WiMAX 2+ 定額プラン S(3年)」「Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン S(3年)」を契約されている場合、オプション料は加算されません。その他のプランを契約されている場合で、ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「au スマートバリュー mine」を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、加算されません。

利用料	登録料
1,004 円(税抜)/月 ※	無料

※月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割となりません。

(4) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を 1 ヶ月目として再度適用されます。更新月の 2 ヶ月前にご登録いただいているメールアドレス宛に更新月の通知をお送りいたしますので、ご確認ください。

(5) 契約解除料について

契約期間の設定されたプランにご加入いただいた場合、料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料は以下の通りとなります。

プラン名	契約解除料(税抜)
BroadWiMAX2+ 定額プラン 1	0~12 ヶ月以内: 19,000 円(税抜) 13~24 ヶ月以内: 14,000 円(税抜) 26 ヶ月目以降: 9,500 円(税抜) 更新月: 0 円
BroadWiMAX2+ 定額プラン 2	
BroadWiMAX2+ 定額プラン 2 au スマホ割	
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 1	
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2	
BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン 2 au スマホ割	
BroadWiMAX2+ 定額プラン S	

BroadWiMAX2+ 定額ギガ放題プラン S Broad WiMAX2+ プラン 29(一年一括) Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29(一年一括) Broad WiMAX2+ プラン 38 au スマホ割(一年一括) Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38 au スマホ割(一年一括)	
Broad WiMAX2+ プラン 29 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 29 Broad WiMAX2+ プラン 38 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 38	0～12ヶ月以内:29,000円 13～24ヶ月以内:24,000円 26ヶ月目以降:19,500円 更新月:0円
Broad WiMAX2+ プラン 45 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 45 Broad WiMAX2+ プラン 50 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 50 Broad WiMAX2+ プラン 53 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 53 Broad WiMAX2+ プラン 58 Broad WiMAX2+ ギガ放題プラン 58	0～12ヶ月以内:57,095円 13～24ヶ月以内:52,095円 26ヶ月目以降:19,500円 更新月:0円
Broad WiMAX 2+ 定額プラン S(3年) Broad WiMAX 2+ 定額ギガ放題プラン S(3年)	0～12ヶ月以内:19,000円 13～24ヶ月以内:14,000円 25ヶ月目以降:9,500円 更新月:0円

※1 新規ご加入時は、契約開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

※2 2015年10月14日以降に、初期費用無料キャンペーンの適用を受けたお客様が、24ヶ月以内に回線契約を解除された場合、キャンペーン契約解除料金として上表とは別に9,500円(税抜)を請求させていただきます。

※3 PC・タブレットセットオプションをご契約のお客様が、24ヵ月以内に回線契約を解除された場合、上表とは別にオプションの契約解除料が最大72,000円(税抜)発生します。

(6) 料金プランの変更

料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。

(例)2015年2月10日に「Broad WiMAX 2+定額プラン 1」から「Broad WiMAX 2+定額ギガ放題プラン 1」へご変更の申請を頂いた場合、2015年3月より適応となります。

※プラン変更は適応希望月の前月25日までに当社サポートセンターまたはWEB上のプラン変更申請フォームよりご連絡ください。

(7) 契約解除料の発生する料金プラン変更

「auスマホ割に対応したプラン」と「対応していないプラン」間での変更は契約解除料が発生いたします。但し、更新月に料金プラン変更手続きを行った場合、契約解除料は発生しません。

6. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

(1) お支払い方法は、クレジットカードもしくは口座振替となります。なお、法人名義のお客様は新規契約時のみ請求書払いでのお支払い方法も選択いただけます。但し、ご契約のプランによっては、クレジット

カードのみとなる場合があります。口座振替でのお支払いの場合、初期費用・事務手数料は代金引換でのお支払いとなります。

- (2) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。支払手数料についてはお客様負担となります。

2. 料金のご請求について

- (1) 本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと300円(税抜)の督促手数料や年14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 保証金について

- (1) 法人名義の方が、複数台契約をされる場合、保証金10,000円/台(不課税)をお預かりする場合があります。お預かりした保証金は、ご契約から4ヵ月後の月末にご返金いたします。
- (2) 保証金のお支払い方法は、事前振込みまたは代金引換となっております。事前振込み場合、振込み時に発生する手数料はご契約者様負担となります。代金引換の場合、初期費用/契約事務手数料/ご購入付属品代/代金引換手数料を、保証金と合算でお支払いいただきます。
- (3) ご返金日までに、弊社からのご請求未納あった場合、お預かりした保証金から充当させていただきますので、ご了承ください。

4. 請求書・領収書等について

- (1) 紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行する場合があります。

※1 口座振替の場合、速やかに振替依頼書の返送をお願いいたします。アプラス口座振替サービスをご利用のご契約者様にはメールにてお送りしております URL より速やかに口座登録手続きを進めていただきますようお願いいたします。口座振替依頼書の返送・又はWEBからの口座登録が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)サービスの利用を中止させていただく場合があります。

※2 なお、初回の引落しは初月の日割り計算分との合算請求になりますのでご了承ください。お支払い方法がクレジットカードの場合、初期費用・事務手数料も同様に合算請求となります。口座振替の場合、登録いただいた口座より引き落としとなりますが、口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書(手数料300円(税抜))が届き、そちらでお支払いいただくようになりますのでご注意ください。

5. 契約解除月の月額料金について

契約解除月の月額料金は、日割り計算できません。

6. 一年一括プランのお支払について

1年目分の料金はお申込時、2年目分の料金は契約開始日より10ヵ月後の5日、3年目分以降については前回発行より12ヵ月後の5日に請求書の発行をいたします。支払期日は、1年目分の請求書はお申込日より1ヵ月後、2年目分以降の請求書は発行月の月末とします。ただし、前回支払いした分の契約期間が終了した時点で次の契約期間分のお支払いがない場合、その期間分は月毎の請求となります。

7. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上、原則親権者様ご名義にてお申し込み

いただきます。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社 Link Life と、Broad WiMAX 2+通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 Broad WiMAX 2+通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(※1)。なお、契約者本人が Broad WiMAX 2+通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(※2)を指定した場合には、契約者が利用した Broad WiMAX 2+通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)の申込代理人として、株式会社 Link Life に Broad WiMAX 2+通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社 Link Life と、利用開始以降 Broad WiMAX 2+通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(※1)。なお、契約者本人が Broad WiMAX 2+通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(※2)を指定した場合には、契約者が利用した Broad WiMAX 2+通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

※1 当社では毎月のご利用明細が確認出来る、ご契約者様専用サイトを提供いたします。URLは別途お送りしております。ご契約画面の「Broad WiMAX 2+お申込内容のお知らせ」も併せてご確認ください。

※2 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のお申込みの場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

8. ご契約の変更・解約について

1. ご契約情報の変更について

ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合には、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願いいたします。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかったり、料金滞納時のご連絡が行き届かず、ご利用停止となる場合がございます。あらかじめご了承下さい。

2. ご契約の解除について

本サービスのご契約を解除する際は、当社サポートセンター解約専用窓口(0120-001-827)へご連絡ください。お電話またはメールでのご連絡にて契約解除手続きを承ります。なお、毎月1日から25日までに当社に連絡をいただいた場合は当該月の末日に契約の解除とします。

※一年一括プランについては、更新月のみに届け出が出来るものとし、解約月以降で既にお支払い済みの料金については、ご返金いたしかねます。やむを得ない事情により、更新月以外で利用契約の解除を行う場合も、既にお支払い済みの料金についてのご返金は致しかねます。

9. 初期不良について

- (1) 機器について初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より7日以内**に弊社サポートセンターまで早急にご連絡ください。弊社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- (2) **契約開始日より7日以内**に弊社サポートセンターまでご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
- (3) 初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器をご送付いただきます。お送りいただく際の

送料はご契約者様負担となります。

- (4) 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

a)

※中古端末でご契約のお客様は、下記内容でのご対応となります。

- (1) 機器について初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より30日以内にお近くの au ショップで修理受付**を行ってください。有償修理の場合、修理完了後に当社サポートセンターまでご連絡ください。修理代金をご返金いたします。
- (2) **契約開始日より30日以内**に au ショップにて修理対応を行っていただけなかった場合、それ以降の修理に関する代金はお客様負担となります。

修理対応により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

10. 機器の故障について

- (1) 機器は**契約開始日を起算日として1年**を保証期間とさせていただきます。
- (2) 故障につきましては、症状により au ショップまたは当社での修理受付となります。まずは当社サポートセンターへ故障状況をご申告ください。

a) au ショップでの修理受付の場合

①機器②「Broad WiMAX2+ お申込内容のお知らせ」③ご本人様確認書類の3点をご持参の上、お近くの au ショップにてご対応ください。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が au ショップで確認できない場合は故障の受付はできかねますので、あらかじめご了承くださいませ。

b) 当社での修理受付の場合

当社窓口まで機器をご送付いただけます。発送にかかる費用につきましてはご契約者様負担となります。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が確認できない場合は故障の受付はできかねますので、あらかじめご了承くださいませ。

- (3) ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生いたします。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。
- (4) 機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
- (5) 保証期間終了後の機器故障修理については有償となります。

※中古端末でご契約のお客様は、下記内容でのご対応となります。

- (1) 故障につきましては、au ショップにて修理受付をいたします。①機器②「Broad WiMAX2+ お申込内容のお知らせ」③ご本人様確認書類の3点をご持参の上、お近くの au ショップにてご対応ください。なお、ご契約者様からご申告をいただいている症状が au ショップで確認できない場合は故障の受付はできかねますので、あらかじめご了承くださいませ。
- (2) 修理は有償となり実費が発生いたします。
- (3) 機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

11. お申込みの取り消し(キャンセル・返品)について

1. 当サービスへお申込み完了した後の取消(キャンセル・返品)は、本書面に記載のある「2.初期契約解除制度について(個人名義のご契約者様のみ)」「3.圏外表記により、Broad WiMAX がご利用いただけなかった場合」以外一切お受けできかねますのでご了承ください。「2.初期契約解除制度について(個人名義のご契約

者様のみ)」「3.圏外表記により、Broad WiMAX がご利用いただけなかった場合」以外で取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があります、ご解約に当たっては所定の料金※が発生いたしますのでご注意ください。

※解約時に発生する所定の料金は「Broad WiMAX2+ お申込内容のお知らせ」に記載している「最低利用期間および契約解除料について」をご確認ください。

12. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

【共通】

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

【WiMAX2+】

KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(auスマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容及び契約状況等の情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

13. 免責について

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます。

14. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。
3. ご満足保証について
ご契約後、ご満足いただけない場合は契約解除料のご負担なしで当社がご案内する、他インターネットサービスへお取次ぎいたします。ご満足保証についての問合せ・ご希望は下記までお電話をお願いいたします。

ご満足保証専用ダイヤル 0120-187-727

受付時間 10:00～18:00(月～金)※年末年始除く

ご満足保証サイト URL <http://support.broad-isp.jp/wimax/gomanzoku/>

15. お問い合わせ連絡先

株式会社 LinkLife

Broad サポートセンターナビダイヤル 0570-783-055 受付時間 11:00～18:00(月～土)※年末年始除く

お客様向けサポートサイト

URL : <http://support.broad-isp.jp/>



16. Broad WiMAX 2+ 通信サービスを提供する会社

株式会社 Link Life